

## Условия программы лояльности «Для друзей»

### 1. Общие положения и термины

1.1. Компания-организатор программы лояльности – ООО «Компас Плюс».

1.2. Участник программы (далее – Участник) – физическое лицо (гражданин РФ), пользователь мобильного платежного сервиса MobiCash, участвующий в программе лояльности.

1.3. Программа лояльности (далее – Программа) – бонусная, накопительная программа, в результате участия в которой при выполнении определенных требований Участник программы приобретает право на получение премиальных вознаграждений в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Бонусы – расчетные единицы, начисляемые Участнику программы за оплату приобретенных им товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях – партнерах сервиса MobiCash, актуальных для региона действия программы лояльности. Бонусы могут быть использованы Участником программы для получения премиальных вознаграждений. По своей правовой природе Бонусы являются правом на получение премиального вознаграждения, не компенсируются и не выплачиваются в денежном эквиваленте, могут быть использованы только для получения премиального вознаграждения. Бонусы могут быть аннулированы.

1.5. Бонусный счет – регистр, предназначенный для учета количества накопленных Бонусов и их использования Участником программы.

1.6. Премиальное вознаграждение – вознаграждение в виде сертификата с определенным номиналом, вручаемого Участнику программы в обмен на накопленные им Бонусы.

1.7. Сертификат – премиальное вознаграждение, которое можно получить при достижении порогового значения Бонусов и однократно использовать для получения скидки до 100 % при оплате товаров или услуг в одном из предприятий – партнеров сервиса, принимающих указанные Сертификаты при совершении платежа с помощью MobiCash. Актуальный список предприятий-партнеров, предлагающих использовать Сертификаты для получения скидки на приобретаемые товары и/или услуги, отображен в приложении в разделе «Лояльность».

1.8. Партнер платежного сервиса (далее – Предприятие-партнер) – компания, которая на основании договора с Компанией-организатором Программы лояльности осуществляет действия по реализации товаров или услуг Участнику программы через платежное приложение MobiCash, что, в соответствии с настоящими Условиями, является основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет Участника программы.

1.9. Условия – настоящие Условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, публичной офертой.

1.10. Расчетный период в Магнитогорске: 1 ноября 2017 г. – 31 декабря 2020 г. Расчетный период в Троицком районе: 1 июня 2019 г. – 31 декабря 2020 г. Расчетный период в Челябинске: 1 октября 2019 г. – 31 декабря 2020 г. Расчетный период в Нижнем Новгороде: 07 октября 2019 г. – 31 декабря 2020 г.

1.11. Веб-сайт мобильного платежного сервиса – [www.mobicash.ru](http://www.mobicash.ru).

## **2. Участие в Программе**

2.1. Участниками Программы могут стать только зарегистрированные подписчики платежного сервиса MobiCash – физические лица не моложе 18 лет.

2.2. Условия программы лояльности «Для друзей», а также все изменения и дополнения к ним размещаются на веб-сайте мобильного платежного сервиса и в приложении в разделе «Лояльность».

2.3. Участие в Программе начинается после подтверждения намерения участвовать в ней пользователем платежного сервиса на личном мобильном устройстве в приложении платежного сервиса MobiCash и при условии активации геолокации в настройках смартфона.

2.4. Участнику начисляются Бонусы за операции, совершенные только после активации Программы лояльности.

2.5. Оплата предусмотренных в Российской Федерации налогов и сборов в связи с участием в Программе является обязанностью Участника программы.

2.6. Участник программы может в любой момент приостановить участие в Программе лояльности, отписавшись от Программы в мобильном приложении MobiCash, при этом все набранные им Бонусы аннулируются, не компенсируются и не выплачиваются в денежном эквиваленте. При повторной подписке на участие в Программе лояльности Бонусы будут начисляться с момента последней подписки (бонусы, начисленные ранее, не восстанавливаются).

2.7. Участие в Программе лояльности прекращается и накопленные Бонусы аннулируются при отмене подписки на платежный сервис либо при восстановлении подписки для прежнего номера телефона, но под новой учетной записью.

2.8. Участие в Программе лояльности продолжается и Бонусы сохраняются при деактивации учетной записи или отмене подписки на платежный сервис и дальнейшем ее восстановлении для прежнего номера телефона и под прежней учетной записью (с помощью оператора службы поддержки).

## **3. Начисление Бонусов**

3.1. Компания-организатор предоставляет Участнику программы лояльности возможность получить Премияльные вознаграждения согласно Условиям и в соответствии с количеством накопленных Бонусов. Количество Бонусов, начисляемых Участнику, определяется в зависимости от совокупной стоимости оплаченных им с помощью мобильного приложения MobiCash товаров и услуг в расчетном периоде.

Бонусы начисляются в зависимости от категории Предприятия-партнера, в адрес которого был совершен платеж, в виде процента от суммы платежа:

1 % за коммунальные платежи, образовательные услуги,

5 % за покупки в торгово-сервисных предприятиях,

10 % за платежи в «избранных предприятиях». Сведения об актуальных предприятиях размещаются на сайте [www.mobicash.ru/consumers/benefits](http://www.mobicash.ru/consumers/benefits). Список обновляется ежемесячно.

Процент может быть установлен индивидуально для конкретного предприятия по усмотрению Компании-организатора.

3.2. В период с 12:00 (GMT+5) 6 июня 2019 г. до даты завершения Программы лояльности в Магнитогорске и Троицком районе и в период с 12:00 (GMT+5) 21 ноября 2019 г. до даты завершения Программы лояльности в Нижнем Новгороде, Боре и Челябинске новым пользователям после первой успешной транзакции на любую сумму будут начислены 100 рублей Бонусами в виде Сертификата с отображением в разделе «Кошелек». Начисление может быть приостановлено по усмотрению Компании-организатора.

3.3. Бонусы не начисляются за платежи в адрес ООО «МЭК» по договорам/лицевым счетам, состоящим из 3–5 символов.

3.4. Бонусы начисляются в соответствии с фактической суммой платежа с учетом скидок и комиссий.

3.5. Сотрудники ООО «Компас Плюс» и их родственники допускаются к участию в Программе лояльности сервиса с 01 марта 2020 г. Бонусы сотрудникам ООО «Компас Плюс» на момент активации Программы лояльности будут начислены за все платежи, совершенные с 01 января 2020 года по текущую дату активации, и в дальнейшем будут начисляться согласно условиям Программы лояльности.

3.6. Накопленные Участником программы Бонусы учитываются на Бонусном счете и могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения Премияльных вознаграждений.

3.7. Информация о количестве накопленных на Бонусном счете Бонусов и сроке их использования отображается в смартфоне Участника в разделе «Лояльность» приложения MobiCash.

3.8. При достижении порогового значения Бонусов Участник программы может обменять Бонусы на Сертификат или продолжить накопление Бонусов.

3.9. Участник вправе получить Сертификат в любой момент действия акции при достижении порогового значения Бонусов.

#### **4. Получение и использование Премиальных вознаграждений**

4.1. Участник программы вправе получить Премиальное вознаграждение в соответствии с количеством Бонусов на своем Бонусном счете.

4.2. Количество Бонусов, которое требуется для получения Премиальных вознаграждений, устанавливается Компанией-организатором самостоятельно.

4.3. Перечень Сертификатов, а также подробные инструкции по их получению и использованию при оплате товаров и услуг в предприятиях, являющихся партнерами сервиса MobiCash, размещаются на веб-сайте сервиса и/или в актуальной версии мобильного приложения MobiCash.

4.4. Для получения Премиальных вознаграждений могут быть использованы Бонусы, учитываемые только на одном Бонусном счете.

4.5. При получении Премиального вознаграждения с Бонусного счета Участника программы списывается количество Бонусов, соответствующее установленному для конкретного Премиального вознаграждения.

4.6. Сертификаты Участника программы отображаются в мобильном приложении, в разделе «Кошелек».

4.7. Количество Предприятий-партнеров, предоставляющих скидки по Сертификатам, ограничено. Актуальный список таких Предприятий-партнеров указан в приложении в условиях Программы лояльности «Для друзей».

4.8. Если сумма покупки меньше номинала Сертификата либо равна ей, последний обнуляется полностью и удаляется из списка доступных. При этом Бонусы за данную покупку Участнику программы не начисляются.

4.9. Если сумма покупки больше номинала Сертификата, Участник программы доплачивает разницу банковской картой с помощью сервиса MobiCash. Сертификат удаляется из списка доступных. При этом Участнику программы на сумму, доплаченную банковской картой, Бонусы начисляются в соответствии с условиями, указанными в п. 3.1.

4.10. При совершении одной покупки Участник программы может использовать только один из доступных Сертификатов.

4.11. Срок действия каждого Сертификата – 2 месяца с даты его получения. После истечения срока действия Сертификат автоматически удаляется. При этом Бонусы, использованные для получения данного Сертификата, не восстанавливаются.

4.12. Воспользоваться Сертификатами можно только у партнеров сервиса, предоставляющих скидки по Сертификатам при оплате товаров или услуг с помощью

MobiCash. Актуальный список таких Предприятий-партнеров указан в мобильном приложении в разделе «Лояльность».

#### 4.13. Пороговые значения Бонусов для получения Сертификатов:

	Количество бонусов	Премиальное вознаграждение
1	100	Сертификат с номиналом 100 Р
2	200	Сертификат с номиналом 200 Р
3	300	Сертификат с номиналом 300 Р
4	500	Сертификат с номиналом 500 Р
5	700	Сертификат с номиналом 700 Р
6	1000	Сертификат с номиналом 1000 Р

4.14. Сертификаты не используются при оплате товаров или услуг, предлагаемых Предприятиями-партнерами по акции.

4.15. Бонусы и Сертификаты используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, конвертированы в рубли, предоставлены третьим лицам или переданы по наследству. Бонусы и Сертификаты могут использоваться только для получения скидки при оплате товаров и /или услуг в одном из предприятий – партнеров сервиса, принимающих указанные Сертификаты при совершении платежа с помощью MobiCash, и ни в каком виде не могут быть возвращены Участнику при возврате им Предприятию-партнеру товара, приобретенного с использованием Сертификата.

4.16. При возврате некачественного товара, равно как и при обмене товара надлежащего качества, приобретенного с помощью Сертификата, берется в расчет только фактическая сумма оплаты банковской картой без учета номинала Сертификата, использованного для получения скидки. При возврате денег за товар Участнику может быть возвращена только сумма, списанная с банковской карты. Бонусы и использованный для получения скидки Сертификат в этих случаях не восстанавливаются.

## 5. Аннулирование Бонусов

5.1. По истечении срока действия Программы, указанного в п. 1.10 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право накапливать Бонусы. Бонусы, не использованные Участником программы в срок, указанный в п. 1.10, сгорают.

5.2. По истечении срока действия Программы, указанного в п. 1.10 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право получать Сертификаты. Сертификаты, не использованные Участником программы в срок, указанный в п. 1.10, можно использовать для получения скидки при оплате товаров и/или услуг с помощью MobiCash в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после истечения срока действия Программы, после чего производится их аннулирование независимо от срока действия Сертификата.

5.3. Все Бонусы, накопленные до 10 апреля 2020 года и не обмененные на Сертификаты, будут аннулированы 10 апреля 2020 года. После аннулирования все Участники Программы лояльности «Для друзей» смогут продолжить накопление Бонусов согласно Условиям данного договора оферты.

## **6. Иные условия Программы**

6.1. Компания-организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить Программу лояльности в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится до Участников не менее чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы лояльности любым из следующих способов:

- публикацией сообщения на официальном сайте приложения MobiCash, в социальных сетях или в приложении MobiCash,
- посредством маркетинговых материалов,
- с помощью push-уведомления.

6.2. Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.

6.3. Компания-организатор вправе приостановить и/или прекратить участие в Программе (полностью или в отношении конкретного Предприятия-партнера) любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в следующих случаях:

- Участник не соблюдает настоящие Условия,
- Участник является сотрудником или представителем Предприятия-партнера.
- Участник совершил или намеревается совершить действия, которые могут быть расценены Компанией-организатором как мошеннические, а также обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Компании-организатора, Предприятий-партнеров Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
- Участник злоупотребляет Программой в целом и/или какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы. В настоящих Условиях под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров (услуг) для собственных нужд (для личного потребления).
- Участник предоставляет информацию, которая вводит в заблуждение Компанию-организатора или предприятия, являющиеся партнерами сервиса, либо не соответствует действительности.

6.4. В случае приостановления участия по указанным выше основаниям Бонусный счет соответствующего Участника блокируется и не может быть использован в целях расходования Бонусов, а также получения и использования Сертификатов в рамках Программы до принятия Компанией-организатором окончательного решения о прекращении участия соответствующего Участника в Программе или о возобновлении его участия. Компания-организатор вправе запросить у соответствующего Участника разъяснения относительно нарушения им настоящих Условий, которое послужило основанием для приостановления и/или прекращения участия в Программе. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются.

6.5. Компания-организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники программы уведомляются об изменениях путем публикации на веб-сайте платежного сервиса MobiCash новой версии Условий, которые вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней после их публикации. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Условиях. Если в течение 5-дневного срока со дня публикации новой версии Условий Участник программы не направил в адрес Компании-организатора отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником программы.