

Условия программы лояльности «Для друзей»

1. Общие положения и термины

1.1. Компания-организатор программы лояльности – ООО «Компас Плюс».

1.2. Участник программы (далее – Участник) – физическое лицо (гражданин РФ), пользователь мобильного платежного сервиса MobiCash, участвующий в программе лояльности.

1.3. Программа лояльности (далее – Программа) – бонусная, накопительная программа, в результате участия в которой при выполнении определенных требований Участник программы приобретает право на получение премиальных вознаграждений в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Бонусы – расчетные единицы, начисляемые Участнику программы за оплату приобретенных им товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях – партнерах сервиса MobiCash, актуальных для региона действия программы лояльности. Бонусы могут быть использованы Участником программы для получения премиальных вознаграждений. По своей правовой природе Бонусы являются правом на получение премиального вознаграждения, не компенсируются и не выплачиваются в денежном эквиваленте, могут быть использованы только для получения премиального вознаграждения. Бонусы могут быть аннулированы.

1.5. Бонусный счет – регистр, предназначенный для учета количества накопленных Бонусов и их использования Участником программы.

1.6. Премиальное вознаграждение – вознаграждение в виде сертификата с определенным номиналом, вручаемого Участнику программы в обмен на накопленные им Бонусы.

1.7. Сертификат – премиальное вознаграждение, которое можно получить при достижении порогового значения Бонусов. Сертификат можно однократно использовать для получения скидки до 100 % при оплате товаров или услуг в одном из предприятий – партнеров сервиса, принимающих указанные Сертификаты при совершении платежа с помощью MobiCash, а также обменять на промокод одного из предприятий-партнеров, представляющих собой онлайн-сервисы (онлайн-кинотеатр, онлайн-библиотеку, интернет-магазин). Актуальный список предприятий-партнеров, предлагающих использовать Сертификаты для получения скидки на приобретаемые товары и/или услуги, а также онлайн-сервисов, предоставляющих промокоды, указывается в приложении в разделе «Лояльность».

1.8. Партнер платежного сервиса (далее – Предприятие-партнер) – компания, которая на основании договора с Компанией-организатором Программы лояльности осуществляет действия по реализации товаров или услуг Участнику программы через платежное

приложение MobiCash, что, в соответствии с настоящими Условиями, является основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет Участника программы.

1.9. Условия – настоящие Условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, публичной офертой.

1.10. Расчетный период в Магнитогорске: с 01.11.2017 по 25.05.2020. Расчетный период в Троицком районе: с 01.06.2019 по 25.05.2020. Расчетный период в Челябинске: с 01.10.2019 по 25.05.2020. Расчетный период в Нижнем Новгороде: с 07.10.2019 по 25.05.2020. С 25.05.2020 Программа лояльности становится единой и действует для всех регионов России. Расчетный период действия единой Программы лояльности для всех регионов России: с 25.05.2020 по 31.12.2022.

1.11. Веб-сайт мобильного платежного сервиса – www.mobicash.ru.

1.12. Промокод / Код – набор символов в электронном виде, который позволяет Участнику программы лояльности получить доступ к контенту или подписку на него в выпустившем данный промокод онлайн-сервисе или скидку в интернет-магазине. Доступ к контенту онлайн-сервисов предусмотрен не для всех устройств. Существуют ограничения на использование промокода, также при его использовании Участнику программы необходимо соблюсти ряд условий. Знакомство с данными условиями и ограничениями перед получением промокода является обязанностью Участника программы лояльности. Территория действия промокодов – Российская Федерация. Любое коммерческое использование промокодов запрещено, в противном случае Участник программы лояльности может быть привлечен к ответственности за нарушение законодательства.

2. Участие в Программе

2.1. Участниками Программы могут стать только зарегистрированные подписчики платежного сервиса MobiCash – физические лица не моложе 18 лет.

2.2. Условия программы лояльности «Для друзей», а также все изменения и дополнения к ним размещаются на веб-сайте мобильного платежного сервиса и в приложении в разделе «Лояльность».

2.3. Участие в Программе начинается после подтверждения намерения участвовать в ней пользователем платежного сервиса на личном мобильном устройстве в приложении платежного сервиса MobiCash и при условии активации геолокации в настройках смартфона.

2.4. Участнику начисляются Бонусы за операции, совершенные только после активации Программы лояльности.

2.5. Оплата предусмотренных в Российской Федерации налогов и сборов в связи с участием в Программе является обязанностью Участника программы.

2.6. Участник программы может в любой момент приостановить участие в Программе лояльности, отписавшись от Программы в мобильном приложении MobiCash, при этом все

набранные Участником Бонусы аннулируются, не компенсируются и не выплачиваются в денежном эквиваленте. При повторной подписке на участие в Программе лояльности Бонусы будут начисляться с момента последней подписки (Бонусы, начисленные ранее, не восстанавливаются).

2.7. Участие в Программе лояльности прекращается и накопленные Бонусы аннулируются при отмене подписки на платежный сервис либо при восстановлении подписки для прежнего номера телефона, но под новой учетной записью.

2.8. Участие в Программе лояльности продолжается и Бонусы сохраняются при деактивации учетной записи или отмене подписки на платежный сервис и дальнейшем ее восстановлении для прежнего номера телефона и под прежней учетной записью (с помощью оператора службы поддержки).

3. Начисление Бонусов

3.1. Компания-организатор предоставляет Участнику программы лояльности возможность получить Премияльные вознаграждения согласно Условиям и в соответствии с количеством накопленных Бонусов. Количество Бонусов, начисляемых Участнику, определяется в зависимости от совокупной стоимости оплаченных им с помощью мобильного приложения MobiCash товаров и услуг в расчетном периоде.

Бонусы начисляются в зависимости от категории Предприятия-партнера, в адрес которого был совершен платеж, в виде процента от суммы платежа:

1 % за платежи за коммунальные и образовательные услуги,

5 % за покупки в торгово-сервисных предприятиях,

10 % за платежи в «Предприятиях месяца». Сведения об актуальных предприятиях размещаются на сайте www.mobicash.ru/consumers/benefits/. Список обновляется ежемесячно.

Процент может быть установлен индивидуально для конкретного предприятия по усмотрению Компании-организатора.

Бонусы начисляются за платежи в адрес Предприятий-партнеров, актуальных для региона пользователя.

Количество платежей в адрес одного предприятия, за которые начисляются Бонусы, ограничено: Бонусы начисляются только за десять платежей в адрес предприятия в месяц. Начиная с одиннадцатого платежа Бонусы за совершение оплаты не начисляются.

Если сумма платежа превышает 50 000 рублей, то Бонусы начисляются только на сумму 50 000 рублей.

Компания-организатор имеет право не начислять Бонусы за платежи в адрес некоторых Предприятий-партнеров.

3.2. Начисление новым пользователям 100 рублей Бонусами в виде Сертификата с отображением в разделе «Кошелек» за первую успешную транзакцию, проводившееся на разных условиях в период с 06.06.2019 по 23.04.2021 в Магнитогорске и Троицком районе, в период с 21.11.2019 по 23.04.2021 в Нижнем Новгороде, Боре и Челябинске, в период с 25.05.2020 по 23.04.2021 во всех регионах России, с 23.04.2021 прекращается.

3.3. Бонусы не начисляются за платежи в адрес ООО «МЭК» (г. Магнитогорск) по договорам/лицевым счетам, состоящим из 3–5 символов. Также бонусы не начисляются при пополнении баланса телефона на странице «Киберплат, ООО».

3.4. Бонусы начисляются в соответствии с фактической суммой платежа с учетом скидок и комиссий.

3.5. Сотрудники ООО «Компас Плюс» и их родственники допускаются к участию в Программе лояльности сервиса с 1 марта 2020 г. Бонусы сотрудникам ООО «Компас Плюс» на момент активации Программы лояльности будут начислены за все платежи, совершенные с 1 января 2020 года по текущую дату активации, и в дальнейшем будут начисляться согласно условиям Программы лояльности.

3.6. Накопленные Участником программы Бонусы учитываются на Бонусном счете и могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения Премияльных вознаграждений.

3.7. Информация о количестве накопленных на Бонусном счете Бонусов и сроке их использования отображается в смартфоне Участника в разделе «Лояльность» приложения MobiCash.

3.8. При достижении порогового значения Бонусов Участник программы может обменять Бонусы на Сертификат или продолжить накопление Бонусов.

3.9. Участник вправе получить Сертификат в любой момент действия акции при достижении порогового значения Бонусов.

3.10. До 21.02.2022 участникам программы лояльности «Для друзей» начислялись 100 Бонусов за каждого нового привлеченного активного пользователя, который совершил первый платеж в адрес Предприятий-партнеров на сумму более 500 рублей (кроме операции пополнения баланса телефона на странице «Киберплат, ООО», а также платежей в адрес Предприятий-партнеров, оказывающих телекоммуникационные услуги с кодом МСС 4814). Для этого Участник программы лояльности должен был с помощью панели «Пригласи друга» направить приглашение на установку приложения потенциальному новому пользователю, который ранее не был зарегистрирован в MobiCash. Новый пользователь должен был установить приложение, пройдя по предоставленной ссылке, и совершить в адрес одного из Предприятий-партнеров платеж на сумму более 500 рублей (кроме операции пополнения баланса телефона на странице «Киберплат, ООО», а также платежей в адрес Предприятий-партнеров, оказывающих телекоммуникационные услуги с кодом МСС 4814). После совершения платежа новым пользователем Участник программы лояльности, который направил приглашение данному пользователю, получал 100 бонусов на свой Бонусный счет. С 21.02.2022 начисление бонусов за привлечение нового пользователя отменено.

3.11. С 21.02.2022 в рамках программы лояльности «Для друзей» начинает действовать реферальная программа «Пригласи клиента». Участник программы лояльности «Для друзей», который является сотрудником Предприятия-партнера, может получать Бонусы за платежи пользователей. Для получения Бонусов по реферальной программе «Пригласи клиента» Участник программы лояльности «Для друзей» должен быть зарегистрирован под своим номером телефона в одном из бизнес-решений MobiCash для выставления счетов и выставлять счета клиентам для оплаты по MobiCash. За каждый счет на сумму более 200 рублей, выставленный сотрудником Предприятия-партнера и оплаченный в сервисе MobiCash зарегистрированным пользователем MobiCash, Участнику программы лояльности «Для друзей», выставившему данный счет, начисляются Бонусы: 100 Бонусов, если это первый платеж пользователя в MobiCash, 20 бонусов, если пользователь ранее уже совершал платежи в MobiCash. Участник реферальной программы «Пригласи клиента» может получать ежемесячно не более 3000 Бонусов.

4. Получение и использование Премияльных вознаграждений (Сертификатов)

4.1. Участник программы вправе получить Премияльное вознаграждение (Сертификат) в соответствии с количеством Бонусов на своем Бонусном счете.

4.2. Количество Бонусов, которое требуется для получения Премияльных вознаграждений, устанавливается Компанией-организатором самостоятельно.

4.3. Перечень Сертификатов, а также подробные инструкции по их получению и использованию при оплате товаров и услуг в предприятиях, являющихся партнерами сервиса MobiCash, размещаются на веб-сайте сервиса и/или в актуальной версии мобильного приложения MobiCash.

4.4. Для получения Премияльных вознаграждений могут быть использованы Бонусы, учитываемые только на одном Бонусном счете.

4.5. При получении Премияльного вознаграждения с Бонусного счета Участника программы списывается количество Бонусов, соответствующее установленному для конкретного Премияльного вознаграждения.

4.6. Сертификаты Участника программы отображаются в мобильном приложении, в разделе «Кошелек».

4.7. Количество Предприятий-партнеров, предоставляющих скидки по Сертификатам, ограничено. Актуальный список таких Предприятий-партнеров указан в приложении в условиях Программы лояльности «Для друзей».

4.8. Если сумма, необходимая для оплаты товара или услуги (покупки), меньше номинала Сертификата либо равна ей, последний обнуляется полностью и удаляется из списка доступных. При этом Бонусы за данный платеж (покупку) Участнику программы не начисляются.

4.9. Если сумма, необходимая для оплаты товара или услуги (покупки), больше номинала Сертификата, Участник программы доплачивает разницу банковской картой с помощью

сервиса MobiCash. Сертификат удаляется из списка доступных. При этом Участнику программы на сумму, доплаченную банковской картой, Бонусы начисляются в соответствии с условиями, указанными в п. 3.1.

4.10. Доплата за промокод с помощью банковской карты невозможна. Получить промокод можно только в обмен на Сертификат.

4.11. При использовании Сертификата для получения скидки при пополнении баланса телефона на странице «Киберплат, ООО» возможна комиссия, со ставкой комиссии можно ознакомиться перед совершением платежа: информация отображается в счете. При оплате сумма счета должна как минимум на 1 рубль превышать номинал Сертификата. Общая ежемесячная сумма зачисления и минимальная сумма зачисления на баланс телефона могут быть ограничены оператором связи. Сертификаты доступны для пополнения баланса телефона только для номера, на который зарегистрирована данная учетная запись (указан в пункте «Мой мобильный номер» в секции «Моя учетная запись» в разделе «Установки»), пополнение Сертификатами другого номера телефона запрещено. Смена мобильного номера телефона в секции «Моя учетная запись» в текущей учетной записи допускается не более 1 раза в 2 месяца. Сумма скидки при использовании Сертификатов программы лояльности для пополнения баланса мобильного телефона на странице «Киберплат, ООО» в приложении MobiCash ограничена: не более 300 рублей в течение одного календарного месяца для одного пользователя. Данная функция недоступна для оплаты услуг оператора связи «СберМобайл».

4.12. При совершении каждой оплаты товара или услуги (покупки) Участник программы может использовать только один из доступных Сертификатов.

4.13. Срок действия каждого Сертификата – 2 месяца с даты его получения. Действие Сертификата прекращается в 23:59 последнего дня второго месяца. После истечения срока действия Сертификат автоматически удаляется. При этом Бонусы, использованные для получения данного Сертификата, не восстанавливаются.

4.14. Воспользоваться Сертификатами можно только у партнеров сервиса, предоставляющих скидки по Сертификатам при оплате товаров или услуг с помощью MobiCash. Актуальный список таких Предприятий-партнеров указан в мобильном приложении в разделе «Лояльность».

4.15. Пороговые значения Бонусов для получения Сертификатов:

№	Количество бонусов	Премиальное вознаграждение
1	100	Сертификат с номиналом 100 ₽
2	200	Сертификат с номиналом 200 ₽
3	300	Сертификат с номиналом 300 ₽
4	500	Сертификат с номиналом 500 ₽
5	700	Сертификат с номиналом 700 ₽
6	1000	Сертификат с номиналом 1000 ₽
7	2000	Сертификат с номиналом 2000 ₽

8	3000	Сертификат с номиналом 3000 Р
9	4000	Сертификат с номиналом 4000 Р

4.16. Сертификаты не используются при оплате товаров или услуг, предлагаемых Предприятиями-партнерами по акции.

4.17. При использовании Сертификата для получения промокода на скидку в онлайн-сервисах (онлайн-кинотеатрах, онлайн-библиотеках, интернет-магазинах и др.) Участник программы лояльности указывает e-mail, на который направляется письмо с промокодом и инструкцией по его применению. Участник программы лояльности действует в рамках предоставленной инструкции. Участник программы лояльности обязуется принять пользовательское соглашение онлайн-сервиса или интернет-магазина, промокод которого он получил в обмен на Сертификат.

4.18. Срок действия полученного в обмен на Сертификат промокода – 1 месяц. В указанный период Участник программы лояльности может использовать промокод на интернет-платформах онлайн-сервиса или интернет-магазина при оплате подписки, услуги или товара, в зависимости от условий использования промокода, описанных в инструкции.

4.19. Бонусы и Сертификаты используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, конвертированы в рубли, предоставлены третьим лицам или переданы по наследству. Бонусы и Сертификаты могут использоваться только для получения скидки при оплате товаров и/или услуг в одном из Предприятий – партнеров сервиса, принимающих указанные Сертификаты при совершении платежа с помощью MobiCash, и ни в каком виде не могут быть возвращены Участнику при возврате им Предприятию-партнеру товара, приобретенного с использованием Сертификата.

4.20. При возврате некачественного товара, равно как и при обмене товара надлежащего качества, приобретенного с помощью Сертификата, берется в расчет только фактическая сумма оплаты банковской картой без учета номинала Сертификата, использованного для получения скидки. При возврате денег за товар Участнику может быть возвращена только сумма, списанная с банковской карты. Бонусы и использованный для получения скидки Сертификат в этих случаях не восстанавливаются. В случае, если Участник программы лояльности просит обменять промокод на новый в связи с некорректностью его действия, выданный ранее промокод блокируется и Участнику направляется новый. Время обмена может занимать от 1 до 5 дней, с учетом сроков проверки активации промокода со стороны представителей онлайн-сервиса или интернет-магазина. Произвести возврат промокода (его обмен на Сертификат) невозможно.

5. Аннулирование Бонусов

5.1. По истечении срока действия Программы, указанного в п. 1.10 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право накапливать Бонусы. Бонусы, не использованные Участником программы в срок, указанный в п. 1.10, сгорают.

5.2. По истечении срока действия Программы, указанного в п. 1.10 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право получать Сертификаты. Сертификаты, не использованные Участником программы в срок, указанный в п. 1.10, можно использовать для получения скидки при оплате товаров и/или услуг с помощью MobiCash в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после истечения срока действия Программы, после чего производится их аннулирование независимо от срока действия Сертификата.

5.3. Ежегодно все Бонусы, накопленные до 01 апреля и не обмененные на Сертификаты, будут аннулированы 01 апреля текущего года. После аннулирования Участники программы лояльности «Для друзей» смогут продолжать накопление Бонусов согласно Условиям данного договора оферты.

6. Иные условия Программы

6.1. Компания-организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить Программу лояльности в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится до Участников не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы лояльности любым из следующих способов:

- публикацией сообщения на официальном сайте приложения MobiCash, в социальных сетях или в приложении MobiCash,
- посредством маркетинговых материалов,
- с помощью push-уведомления.

6.2. Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.

6.3. Компания-организатор вправе приостановить и/или прекратить участие в Программе (полностью или в отношении конкретного Предприятия-партнера) любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в следующих случаях:

- Участник не соблюдает настоящие Условия.
- Участник является сотрудником или представителем Предприятия-партнера.
- Участник совершил или намеревается совершить действия, которые могут быть расценены Компанией-организатором как мошеннические, а также обман, злоупотребление или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Компании-организатора, Предприятий-партнеров Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
- Участник злоупотребляет Программой в целом и/или какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы. В настоящих Условиях под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров (услуг) для собственных нужд (для личного потребления).

- Участник предоставляет информацию, которая вводит в заблуждение Компанию-организатора или предприятия, являющиеся партнерами сервиса, либо не соответствует действительности.

6.4. Участник, зарегистрировавший в сервисе с одного устройства три разных номера телефона в течение 24 часов, блокируется и лишается доступа к сервису с данного устройства на 30 дней. Блокировка происходит автоматически после попытки регистрации третьего номера.

6.5. В случае приостановления участия по указанным выше основаниям Бонусный счет соответствующего Участника блокируется и не может быть использован в целях расходования Бонусов, а также получения и использования Сертификатов в рамках Программы до принятия Компанией-организатором окончательного решения о прекращении участия соответствующего Участника в Программе или о возобновлении его участия. Компания-организатор вправе запросить у соответствующего Участника разъяснения относительно нарушения им настоящих Условий, которое послужило основанием для приостановления и/или прекращения участия в Программе. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются.

6.6. Компания-организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники программы уведомляются об изменениях путем публикации на веб-сайте платежного сервиса MobiCash новой версии Условий, которые вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней после их публикации. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Условиях. Если в течение 5-дневного срока со дня публикации новой версии Условий Участник программы не направил в адрес Компании-организатора отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником программы.